

Vilkår og betingelser for kundeklubben Vores Weber

Vores Weber er en kundeklub, som giver kunder, der køber Weber produkter i henhold til de nedenfor beskrevne kriterier mulighed for at optjene point, som kan indløses til forskellige gaveartikler og events. Vores Weber er ejet af Saint-Gobain Denmark A/S (Weber), en virksomhed registreret i Danmark under virksomheds nr 59 98 30 16 med hovedkontor på adressen Silovej 3, 2690 Karlslunde. Vores Weber er et online baseret program som findes på adressen www.voresweber.dk og på en Vores Weber App.

1. Hvem kan være medlem af Vores Weber?

1.1 For at blive medlem af Vores Weber, skal du være fyldt 18 år og have en registreret dansk adresse. For at optjene point i Vores Weber, skal man have købt et eller flere emballerede Weber produkter hos en dansk forhandler af Weber produkter, som er inkluderet i Vores Weber programmet (en forhandler kan vælge ikke at ville være en del af programmet).

1.2 Før du kan registrere dine point, skal du melde dig ind som kunde på www.voresweber.dk eller via den tilhørende app. Her vil du blive bedt om at udfylde nødvendige personlige detaljer, såsom login, password, navn, adresse, e-mail mm. Alle disse felter skal udfyldes før vi kan vurdere din ansøgning.

1.3 Hvis din ansøgning om medlemskab af Vores Weber accepteres, vil du få en få tildelt en konto og få tilsendt en bekræftelsesmail med dine login oplysninger.

1.4 Weber forbeholder sig ret til at afvise en anmodning om medlemskab, såfremt ansøger ikke lever op til de gældende betingelser for Vores Weber. Ved at acceptere vores betingelser, bekræfter du samtidigt, at du ikke falder ind under en af følgende kategorier

- a) Ansatte hos Saint-Gobain Denmark A/S
- b) Ansatte hos de forhandlere hvorfra der sælges Weber produkter der bruges til optjening af point

2. Registrering af optjente point

2.1 Log ind på din konto i Vores Weber. Du kan få adgang til din konto via www.voresweber.dk eller via Vores Weber App.

2.2 Weber vedligeholder din Vores Weber konto, som registrerer dine optjente point. Weber kan fra tid til anden sende dig oplysninger om pointsaldo, nye muligheder for optjening af point osv. Du kan selv se status på dine point ved at logge ind på din konto.

2.3 Når du har fået en konto hos Vores Weber, kan du registrere dine optjente point på to måder.

- 1. Du kan tage et billede af din faktura via smartphone /Ipad og uploade via Vores Weber App'en
- 2. Du kan sende en mail til faktura@voresweber.dk med din faktura vedhæftet som pdf fil

I begge tilfælde bliver den fremsendte faktura sendt direkte til en 3. parts samarbejdspartner, som håndterer indscanning af faktura og registrering af point i forhold til de gældende regler for optjening af point. Antallet af optjente point returneres til din Vores Weber konto og vil kunne ses i løbet af 48 timer (længere registreringsstid kan forekomme)

2.4 Weber vil løbende rette evt. fejl eller manglende scanninger, der måtte opstå i forbindelse med registrering af point på din konto

2.5 Indsendelse af faktura til registrering af point skal ske indenfor 12 måneder fra den dag købet er foretaget.

2.6 Det er ikke muligt at registrere point med fakturaer dateret før 1. marts 2016.

3. Medlemskab

3.1 Skulle du skifte adresse, bedes du give besked herom til weber@weber.dk eller selv rette dine kontaktoplysninger på din konto. Har vi ikke din korrekte adresse, kan vi ikke fremsende gaver valgt med indløste point

3.2 Det er dit ansvar at sikre information, som kunne give andre adgang til din konto uden dit tilsagn. Du kan ikke sælge, overdrage eller indløse dine point til kontanter.

3.3 Vores Weber støtter murerfagets DM konkurrence Skills. Du har mulighed for at donere dine point som en del af et sponsorat til DM i Skills. Anvend Doner point knappen på www.vores.weber.dk, hvis du vil støtte konkurrencen. Weber støtter Skills konkurrencen for murerfaget med 35 kr. per 1.000 point der doneres. Du kan finde yderligere information om Skills konceptet på www.voresweber.dk. Weber forbeholder sig ret til at ændre disse betingelser uden foregående varsel.

4. Indløsning af point

4.1 Optjente point vil blive registreret på din konto i den rækkefølge vi modtager dem. Optjente points skal indløse indenfor en periode på 24 måneder fra den dag de optjente point registreres på din konto. Optjente point som ikke er indløst efter 24 måneder vil bortfalde. Når der indløses point til gaver, vil det automatisk være de ældste point der bruges først.

4.2 Optjente point kan indløses til gaver mm som beskrevet på www.vores.weber.dk

4.3 I tilfælde af fejl i angivelse af nødvendigt antal optjente point for at opnå en bestemt gave, forbeholder Weber sig ret til at justere dette. Skulle dette ske i forbindelse med indløsning af point, kontakter Weber dig for at aftale bedst mulige løsning.

4.4 Weber forbeholder sig retten til at ændre tilbudte produkter, samt værdiangivelse på de enkelte gaver på hvilket som helst tidspunkt og uden yderligere varsel.

5. Tilbudte produkter

5.1 Nogle af de tilbudte produkter i Vores Weber leveres direkte af Weber, men andre leveres af eksterne partnere..

6. Lukning af din Vores Weber konto

6.1 Du kan til enhver tid melde dig ud af Vores Weber ved at sende en e-mail til weber@weber.dk

6.2 Weber kan til enhver tid lukke din konto og inddrage evt optjente point, såfremt Weber har begrundet mistanke om

- a) at du har ageret på en måde der kan skade Weber eller Vores Weber
- b) at du er involveret i ulovligt eller forfalsket aktivitet i forbindelse med optjening af point til Vores Weber;
- c) at du på uærlig vis forsøger at optjene point på en måde der ikke lever op til programmets hensigter;

6.3 I tilfælde af at Weber eller du lukker din konto hos Vores Weber, afskrives muligheden for at bruge evt optjente point. Du vil ikke være berettiget til nogen former for kompensation for dette.

7. Tildeling af point

7.1 Tildeling af point i Vores Weber sker efter værdien af købte, emballerede Weber produkter. De emballerede Weber produkter skal være købt hos en af de i programmet deltagende forhandlere. Udredning af antal point sker per faktura. Der uddeles point i forholdet 1:1. Dvs. et køb på 100 kr. udløser 100 point.

Weber kan i perioder køre med specielle kampagner med mulighed for at optjene yderligere point

8. Generelt

8.1 Weber forbeholder sig ret til at ændre på opsætningen af Vores Weber inklusive pointsætning og formuleringen af dette regelsæt til enhver tid uden yderligere varsel..

8.2 Weber forbeholder sig ret til at afvikle Vores Weber med et varsel på 3 måneder. Alle tilmeldte kunder vil i et sådant tilfælde blive informeret om afviklingen og få mulighed for at indløse optjente point.

8.3 Medlemmet er selv ansvarlig for de skatter og afgifter, herunder indberetning heraf, der eventuelt kan være forbundet med en tildeling/udnyttelse af optjente point, og at dette er Weber uvedkommende.